



Comunicado 6

La UCR fortalece plataformas tecnológicas para virtualizar sus actividades

12 de marzo del 2020. El Centro de Informática (CI) y la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con TIC de la Vicerrectoría de Docencia (Metics), de la Universidad de Costa Rica (UCR), están realizando los trabajos necesarios para dar una mayor capacidad a la plataforma de Mediación Virtual (<https://mediacionvirtual.ucr.ac.cr/>).

Con esta labor se pretende mejorar el desempeño de la plataforma, producto del aumento de la demanda de las personas usuarias. Como parte de este proceso, podrían presentarse interrupciones temporales mientras se completan los trabajos.

Se insta a la población estudiantil, docente y administrativa a aprovechar las diversas opciones de plataformas tecnológicas que la Universidad pone a su disposición, como el sistema de videoconferencia Zoom o Mconf.

El CI, en coordinación con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), realiza acciones para duplicar el ancho de banda de Internet en todas las sedes y recintos de la institución, con el fin de soportar el aumento de la demanda.

Se comunica a quienes presenten síntomas de gripe, que la declaración jurada ya está disponible en el [Portal UCR](#) en la opción de relación laboral. Para las personas que regresen de viaje, la declaración jurada se habilitará el día de mañana.

El personal docente y administrativo que realice trabajo remoto debe firmar una adenda al contrato de trabajo, la cual estará disponible a partir de mañana en el Portal UCR en la opción de relación laboral.

En caso de requerir soporte técnico, puede realizar su reporte a la dirección: <https://soporteci.ucr.ac.cr> o al correo electrónico: ci5000@ucr.ac.cr.

La Universidad de Costa Rica (UCR) le recuerda a toda la comunidad universitaria que el manejo oficial de toda la información sobre el COVID-19 se realiza desde el CCIO y la Oficina de Divulgación e Información (ODI).

La UCR enviará un comunicado diario informando la situación y las disposiciones del CCIO. Además, pone a disposición de toda la comunidad universitaria el sitio ucr.ac.cr/coronavirus.html, mismo que se mantiene actualizado con el contexto actual y los comunicados emitidos. De igual manera, dispone de un formulario al final del sitio web para que toda la comunidad universitaria envíe sus dudas.

Nuestra *salud mental* importa