



Apartado Postal: 12-6150. Santa Ana, San José, Costa Rica. C.P. 10901

Lugar de Residencia: Santa Ana, Piedades      Fecha de nacimiento: 13/07/1987

Estado Civil: Soltera

Correo electrónico: aliciajm@gmail.com      Nacionalidad: Costarricense

**PERFIL PROFESIONAL**

Psicóloga con énfasis cognitivo-conductual, y con conocimientos en Psicología Holísta. Entrenamiento avanzado en técnicas de biofeedback, con experiencia en docencia e investigación. Habilidad en manejo de grupos, toma de decisiones, resolución de conflictos e interacción multidisciplinaria.

**EXPERIENCIA LABORAL**

Docente. Escuela de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica. Febrero, 2015 hasta la fecha.

Brindar supervisión a estudiantes en su práctica profesional.

Dar clases enfocadas en la temática de la psicología educativa

Coordinación de logística con centros educativos.

Gestión de evaluaciones.

Terapeuta grupal. Oficina de Equidad, Igualdad y Género de la Municipalidad de Heredia. Enero, 2015 hasta Julio 2016.

- Brindar atención terapéutica a consultantes.
- Elaboración de documentos oficiales para el seguimiento de casos de atención grupal de la Oficina de Equidad, Igualdad y Género.
- Capacitar y generar talleres en diversos temas, a las consultantes del grupo de apoyo terapéutico para adolescentes: “ *Superación de las secuelas de la violencia sexual*” de Heredia.

Representante de Servicio al Cliente. ITS InfoCom.Com. San José, Costa Rica. Junio, 2015 hasta la fecha .

- Manejo de objeciones y habilidad de ofrecimiento efectivo de productos y servicios otorgados por la compañía.
- Capacidad de resolución de problemas referentes a los productos y servicios ofertados por la compañía.

- Dar asesoría en cuanto a productos y servicios; además de un adecuado soporte técnico de los mismos.
- Capacitación y supervisión de las labores de nuevos agentes.

Representante de Servicio al Cliente. Teletech Customer Care Management Costa Rica. San José, Calle Blancos. Diciembre, 2012 hasta Junio, 2013.

- Dar asesoría en cuanto a productos y servicios; además de un adecuado soporte técnico de los mismos.
- Capacitación y seguimiento (monitoreo) a nuevos agentes.

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

#### **Titulación**

Licenciatura en Psicología. Universidad de Costa Rica (2014)

Bachillerato en Psicología. Universidad de Costa Rica (2010)

Bachillerato en Educación Media. Colegio De La Salle (2004)

#### **Idiomas**

- Nativo: Español (100%)
- Inglés 85% (Nota TOEIC: 790 puntos)

#### **Conocimientos Informáticos**

- Paquete Estadístico SPSS
- Paquete Microsoft Office
- Navegación en Internet

#### **Cursos y Seminarios**

Certificado de asistencia en el V Congreso Iberoamericano de Psicología Clínica y de la Salud, con una aprobación de 20 créditos de EMC (Estudios en Medicina Conductual). Celebrado en San José, Costa Rica. Durante los días 20 al 23 de Septiembre de 2006.

Pasantía en psicoterapia de clínica infantil. Universidad de Costa Rica, Centro de Atención Psicológica. San Pedro de Montes de Oca. Durante el periodo de Enero a Marzo de 2010.

Certificado de asistencia al IV Encuentro de Psicología Holística y de la Complejidad. Celebrado en San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. Durante el día 05 de Diciembre de 2011.

#### **Referencias**

Wendy Fernández Torres

Lic. Tatiana Blanco Álvarez

Dra. María Celina Chavarría