

## CURRICULUM VITAE

---

**NOMBRE:** Amaryllis Quirós-Ramírez  
**PROFESIÓN:** Psicóloga (cód. 1566)  
**TITULO:** Maestría Académica (*Magister Scientiae*) en Investigación Psicológica, Universidad de Costa Rica  
DEA en Ciencias Psicológicas y de la Educación, énfasis en investigación, Psicología Cognitiva y del Desarrollo Infantil, Université de Liège, Belgique.  
**CONTACTO:** [amaryllis.quiroramirez@gmail.com](mailto:amaryllis.quiroramirez@gmail.com) / [amaryllis.quirros@ucr.ac.cr](mailto:amaryllis.quirros@ucr.ac.cr) / [Aquiros@col.psicologiacr.com](mailto:Aquiros@col.psicologiacr.com) /  
Apartado postal: 2222-2050 San Pedro

### 1. ACTUALIDAD

- Profesora, Escuela de Psicología y Postgrado en Psicología de la Universidad de Costa Rica
- Miembro de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación (CTFG), Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica
- Investigadora, Programa Sociedad de la Información y Conocimiento (PROSIC), Universidad de Costa Rica.
- Estudiante activa del Doctorado en Estudios de la Sociedad y la Cultura, Universidad de Costa Rica.
- Investigadora, consultora y asesora en planificación estratégica, desarrollo de marcas y comunicación, investigación de mercados y del consumidor, *Business Intelligence*.

### 2. FORMACIÓN ACADÉMICA

- Maestría Académica en Investigación Psicológica, Universidad de Costa Rica (20 junio 2013) en reconocimiento del DEA (*Diplôme d'Etudes Approfondies*) en *Sciences Psychologiques et de l'Education*, Université de Liège.
- DEA (*Diplôme d'Etudes Approfondies*) en *Sciences Psychologiques et de l'Education* ; *Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education (FAPSE), Département de Sciences Cognitives, Université de Liège, Belgique, 2004-2007*. Año de obtención del título : 2007
- Bachillerato y Licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica (1994-2002)
- Estudios primarios y secundarios, Liceo Franco-Costarricense (1979-1991)

### 3. ESTUDIOS ADICIONALES

- Cand a Dra. en Psicología, *Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education (FAPSE), Département de Sciences Cognitives*. Trabajo con el equipo de investigadores del Laboratorio de Psicolingüística de la Facultad de Psicología de esta Universidad (2004-2007), dirigido por el Dr. Prof. Jean-Adolphe Rondal.
- Maestría académica en lingüística, Facultad de Letras de la Universidad de Costa Rica.
- Estudios en Filosofía, Facultad de Letras de la Universidad de Costa Rica.
- Estudios en Enseñanza de la Psicología, Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica.

#### 4. ÁREA(S) DE ESPECIALIZACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

- Psicología cognitiva, Psicología del desarrollo infantil y adolescente.
- Psicología cognitiva del lenguaje en niños/as
- Metodología de la Investigación
- Investigación organizacional, de mercados y la comunicación
- *Strategic planning* y *account planning*
- Psicología del consumidor, investigación de mercados y del consumidor, *consumer understandings/insights*, *Shopper Marketing*.
- Métodos y técnicas de trabajo individual y grupal; moderación/coordinación de grupos/talleres.
- Metodologías y diseños de investigación con enfoque cualitativo
- Investigación aplicada.

#### 5. IDIOMAS Y PROGRAMAS INFORMÁTICOS

- **Francés:** dominio avanzado (lectura, comprensión oral y escrita, escritura, conversación y traducción, tanto escrita como oral de forma simultánea y consecutiva)
- **Inglés:** Intermedio (avanzado de lectura y comprensión oral y escrita (excelente), escritura (buena), conversación (buena) y traducción (buena).
- **Alemán:** básico
- Dominio de los ambientes Windows y Macintosh.
- Conocimiento en manejo de paquete estadístico SPSS y Atlas-ti.

#### 6. EXPERIENCIA CIENTÍFICO-ACADÉMICA

##### 6.1 EXPERIENCIA DOCENTE

**Profesora Programa de Maestría en Evaluación de Proyectos, Sistema de Estudios de Postgrado, Universidad de Costa Rica**

Enero-abril 2016

- Curso Fundamentos de Investigación Social

**Profesora  
Maestría Psicología Laboral y Organizacional, Universidad de Costa Rica**

Marzo-Julio 2016

- Curso Pasantía I (preparación para Trabajo Final de Investigación Aplicada)

Enero-Marzo 2016

- Curso Intensivo: Comunicación, Opiniones y Actitudes en las Organizaciones

Agosto 2015 – Diciembre 2015:

- Seminario de Métodos de Investigación aplicado a la psicología del trabajo en las organizaciones

**Profesora Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica:**

Agosto-Diciembre 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación I: Teoría del Método y Fundamentos para la elaboración de un proyecto de investigación</li> </ul>
Marzo-julio 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación II: Métodos y diseños de investigación</li> </ul>
Marzo – julio 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación IV: Tratamiento del dato cualitativo</li> </ul>
Agosto 2015- Diciembre 2015:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación III: Construcción del dato psicológico</li> </ul>
Marzo 2015 – Julio 2015:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación II: Métodos y diseños de investigación (de acuerdo con el nuevo plan de estudios)</li> </ul>
Agosto 2014 – Diciembre 2014:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación II: Métodos y diseños de investigación (de acuerdo con el nuevo plan de estudios)</li> </ul>
Marzo 2014 – Julio 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso por tutoría Ad Honorem Investigación VII: Desarrollo de propuesta para trabajo final de graduación.</li> </ul>
Marzo 2014 – Julio 2014:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación IV: Tratamiento del dato cualitativo</li> </ul>
Agosto 2013 – Diciembre 2013:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación I: Teoría del Método y Fundamentos para la elaboración de un proyecto de investigación</li> </ul>
Marzo 2013 – Julio 2013:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación IV: Tratamiento del dato cualitativo</li> </ul>
Agosto 2012 –Diciembre 2012:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación I: Teoría del Método y Fundamentos para la elaboración de un proyecto de investigación</li> </ul>
Marzo 2012 – Julio 2012:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación IV: Tratamiento del dato cualitativo</li> </ul>
Agosto 2011 – Diciembre 2011:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación I: Teoría del Método y Fundamentos para la elaboración de un proyecto de investigación</li> </ul>
Marzo 2011 – Julio 2011:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación IV: Tratamiento del dato cualitativo</li> </ul>
Agosto 2010 – Diciembre 2010:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación I: Teoría del Método y Fundamentos para la elaboración de un proyecto de investigación</li> </ul>
Marzo 2010 – Julio 2010:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación II: Construcción del dato</li> </ul>
Agosto 2009 – Diciembre 2009:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Teoría Psicoeducativa</li> </ul>
Agosto 2008 – Diciembre 2008:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación I: Teoría del Método y Fundamentos para la elaboración de un proyecto de investigación</li> </ul>
Marzo 2008 – Julio 2008:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología del Desarrollo Humano III</li> </ul>
Agosto 2007 – Diciembre 2007:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación III: Investigación cualitativa ( de acuerdo con plan anterior de estudios)</li> </ul>
Marzo 2004 – Julio 2004:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología del Desarrollo Humano III</li> </ul>

<b>Profesora Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Universidad de Costa Rica:</b>	
Marzo 2014 – Julio 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología y Persuasión (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva. énfasis de Publicidad).</li> </ul>
Marzo 2013 – Julio 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología y Persuasión (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva. énfasis de Publicidad).</li> </ul>

Marzo 2012 – Julio 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología y Persuasión (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva. énfasis de Publicidad).</li> </ul>
Agosto 2011 – Diciembre 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de Audiencias</li> </ul>
Marzo 2011 – Julio 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología y Persuasión (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva. énfasis de Publicidad).</li> </ul>
Enero 2011 – Marzo 2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de la Comunicación I, para estudiantes de la Maestría en Comunicación.</li> </ul>
Agosto 2010 – Diciembre 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de Audiencias</li> </ul>
Marzo 2010 – Julio 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de la Comunicación I.</li> </ul>
Agosto 2009 – Diciembre 2009:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología Social para Relaciones Públicas (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva énfasis Relaciones Públicas).</li> </ul>
Marzo 2009 – Julio 2009:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología y Persuasión (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva. énfasis de Publicidad).</li> </ul>
Marzo 2008 – Julio 2008:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Psicología y Persuasión (Curso de servicio de la Escuela de Psicología para la Escuela de Comunicación Colectiva, énfasis de Publicidad).</li> </ul>
Marzo 2007 – Julio 2007:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de la Comunicación I.</li> </ul>
Marzo 2004 – Julio 2004:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de la Comunicación I.</li> </ul>
Marzo 2003 – Julio 2003:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso Investigación de la Comunicación I</li> </ul>

**Profesora a distancia, Universidad Estatal a Distancia:**

Primer cuatrimestre 2010	Profesora curso Neurología Infantil (código 02051) de la Cátedra de Necesidades Educativas Especiales, Universidad Estatal a Distancia (UNED).
--------------------------	--

**Profesora Escuela de Psicología, Universidad Autónoma Monterrey:**

1998-2002:	<p><b>Cursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología de la Investigación para Psicología I.</li> <li>• Metodología de la Investigación para Psicología II.</li> <li>• Taller de Investigación</li> <li>• Psicología evolutiva I</li> <li>• Coordinadora y profesora del curso de actualización: “El desarrollo investigativo como proceso analítico y de producción creativa”.</li> </ul>
------------	---

**Profesora, Carrera de Publicidad, Universidad Internacional de las Américas (UIA)**

2003:	Curso: Análisis de mercados y audiencias
-------	--

<b>Profesora, Escuela de Psicología, Universidad Latina</b>	
<b>2000:</b>	Curso: Metodología de la Investigación I.

## 6.2. INVESTIGADORA ACADÉMICA

<b>Investigadora académica</b>	
Noviembre 2015-actualidad	<ul style="list-style-type: none"><li>Profesora-investigadora, Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento (PROSIC), Universidad de Costa Rica</li><li>Proyecto (B3179): Informe Anual: Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento</li></ul> <p><b>Áreas temáticas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Adultos y TIC; publicado en: <a href="http://www.prosic.ucr.ac.cr/informe-2016">http://www.prosic.ucr.ac.cr/informe-2016</a></li><li>TIC y discapacidad (en curso)</li><li>Teletrabajo (en curso)</li></ul>
Febrero 2007 – setiembre 2007	<ul style="list-style-type: none"><li>Actividad de Investigación, Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica.</li><li>Proyecto (A7737): “Precursores pragmático-lingüísticos en el desarrollo de la Teoría de la Mente. Definición de una batería de instrumentos para su evaluación en una muestra de niños costarricenses”.</li></ul>
Setiembre 2004 – Junio 2007	<ul style="list-style-type: none"><li>Investigadora principal: “<i>Précurseurs pragmatiques et linguistiques du développement de la Théorie de l’Esprit</i>” como tesis para la obtención del DEA (<i>Diplôme d’Etudes Approfondies</i>) y el Doctorat en Sciences Psychologiques et de l’Education (Maestría académica y doctorado en Ciencias Psicológicas y de la Educación). Département de Sciences Cognitives, secteur Psycholinguistique, <i>Faculté de Psychologie et des Sciences de l’Education (FAPSE), Université de Liège, Belgique</i>,</li></ul>
1998-2002	<ul style="list-style-type: none"><li>Investigadora principal: “<i>Repertorios comunicativos en la constelación autista</i>”. tesis para la obtención de la licenciatura académica, adscrita al Programa Socialización de la Diversidad, del Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica.</li></ul>

## 6.3. TRABAJO EN COMISIONES, CÁTEDRAS Y ASESORÍAS

Agosto 2012 – a la fecha	Miembro evaluador de Trabajos Finales de Graduación, Comisión de Investigación y Trabajos Finales de Graduación de la Escuela
--------------------------	---

	de Psicología, Universidad de Costa Rica.
Desde actualidad: Marzo 2011-	Coordinadora de la Cátedra del curso Investigación IV: Tratamiento del dato cualitativo, Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica.
Enero 2010 – Marzo 2010:	Asesora para la Comisión de Autoevaluación y Re-acreditación de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Universidad de Costa Rica.
Octubre-Diciembre 2009	Asesora en procesos de autoevaluación de carreras para acreditación, Programa de Diseño y Gestión Curricular; Universidad Nacional
2008-2009	Colaboración para las Cátedras de Investigación, Cátedra de Psicología del Desarrollo Humano y Psicología Educativa de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica, en los procesos de reforma curricular y reestructuración de los planes de estudios.

#### 6.4. DIRECTORA DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN

- *“Patrones de interacción en niños de educación preescolar pública durante la resolución de ambientes virtuales colaborativos”*, tesis de grado para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica. Tesis presentada y defendida en marzo 2016 por Cristina Paniagua E.
- *“Mapeo general de la situación actual sobre la equidad de género en las empresas medianas y grandes del Gran Área Metropolitana”*, tesis de grado para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica. (Título provisional, tesis en curso de desarrollo; proponente: Cristina Gutiérrez)
- Trabajo Final de Graduación *“Propuesta de un plan de comunicación para impulsar la captación de prospectos para la oficina regional de World Animal Protection para Latinoamérica”*, tesis para optar por el grado de Maestría en Administración de Medios de Comunicación, Universidad Estatal a Distancia (tesis en curso de desarrollo, proponente: Jasson Muir Clarke).
- Trabajo Final de Investigación Aplicada: *“Plan de Compensación y Beneficios como propuesta de valor de Dirbel Inversiones S.A para colaboradoras que desempeñan el rol de Gerente de Zona (GZ)”*. Proyecto para optar por el grado de Maestría Profesional en Psicología Laboral y de las Organizaciones. (Título provisional, en curso de desarrollo; proponente: Dania Mora)
- Trabajo Final de Investigación Aplicada: *“Implementación de un plan de capacitación para desarrollar competencias de liderazgo en Coordinadores y Coordinadoras del área de salud en la Caja Costarricense del Seguro Social, sección Barranca, Puntarenas”*. Proyecto para optar por el grado de Maestría Profesional en Psicología Laboral y de las Organizaciones. (Título provisional, en curso de desarrollo; proponentes: Yorling Ávila y Wendy Díaz)
- Trabajo Final de Investigación Aplicada: *“Diseño e implementación de un programa de gestión del conocimiento por competencias para mejorar la calidad de la Asesoría Técnica en la Asamblea Legislativa”*. Proyecto para optar por el grado de Maestría Profesional en Psicología Laboral y de las Organizaciones. (Título provisional, en curso de desarrollo; proponente: Carolina Montero).

- Trabajo Final de Investigación Aplicada: “Desarrollo e Implementación de un Programa de Excelencia en Servicio basado en la Competencia Enfoque al Cliente en la empresa GL”. Proyecto para optar por el grado de Maestría Profesional en Psicología Laboral y de las Organizaciones. (En curso de desarrollo; proponentes: Aryel Pinto y Raquel Vargas).

#### **6.5. LECTORA DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN EN CURSO DE DESARROLLO**

- Lectora miembro del Comité Asesor de Práctica Dirigida: “*Diagnóstico e intervención grupal sobre factores psicosociales que afectan el rendimiento deportivo de los futbolistas de la liga menor juvenil y el alto rendimiento del Club Sport Herediano*”, para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica. Proponentes: Priscilla Jaikel Salazar y Catalina Solís Sánchez.
- Lectora miembro del Comité Asesor de Práctica Dirigida: “*Atención de manejo emocional de cuidadores de personas con un diagnóstico de Esclerosis Múltiple asistentes a la Clínica de Esclerosis Múltiple del Hospital San Juan de Dios*”, para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica. Proponente: Gabriela Montero.
- Lectora miembro de Comité Asesor de Trabajo Final de Investigación Aplicada para optar por el grado de Maestría Profesional en Psicología Laboral y Organizacional: “*Programa para el desarrollo de habilidades de liderazgo en Jefaturas de Tienda de la Empresa ADOC de Costa Rica*”. Proponentes Mónica Mora y Emilia Quirós.
- Lectora miembro de Comité Asesor de tesis para optar por el grado de licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica: “*Percepciones y necesidades de un grupo de docentes del Liceo de Escazú hacia el estudiante Trastorno del Espectro Autista, tipo Asperger*”. Proponente: Nayudel Orozco

#### **6.6. LECTORA DE TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN CULMINADOS**

- Lectora y Presidenta del Tribunal Examinador en la defensa de tesis: “Elaboración del manual de puestos por perfiles de una Organización no Gubernamental, a partir del modelo de gestión por competencias”. Presentada por Evelyn Durán Porras y Milton Andrés Solís Segura; julio, 2016. (DFCS-339-2016).
- Lectora de trabajo final de investigación aplicada para optar por el grado de Maestría Profesional en Psicología del Trabajo y las Organizaciones: “*Aplicación de un plan piloto de capacitación en el trabajo para el personal administrativo de la Municipalidad de Montes de Oca*”. Tesis defendida en junio 2016 presentada por Daysi Barrantes.
- Lectora y miembro representante de los profesores en la presentación pública y defensa de tesis de para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología “*Capacidad predictiva de las funciones ejecutivas de memoria de trabajo, control inhibitorio y flexibilidad cognitiva en el desempeño de resolución de problemas de niños y niñas en edad preescolar que utilizan un videojuego*”, tesis presentada y defendida en diciembre, 2015 por Ma. de los Ángeles Calderón J.
- Lectora de práctica dirigida para optar por el grado de licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica: “*Implementación de un programa de acompañamiento psicológico y psicoeducación para pacientes con patología tumoral cerebral y sus familiares en el Servicio de Neurocirugía del Hospital México*”. Proponente: María José Quesada; diciembre, 2015.
- Lectora y Presidenta del Tribunal Examinador en la defensa de la práctica dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Psicología: “*Promoción de prácticas de salud y autocuidado en*



- personas cuidadoras primarias de pacientes adultos con cáncer en fase terminal que asisten a la Fundación Pro-Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos del Hospital San Juan de Dios*". Sustentante: Katherine Salazar Rojas; tesis presentada y defendida en agosto, 2015.
- Lectora y miembro del jurado representante de la Dirección del Programa de Postgrado en Psicología de la Universidad de Costa Rica en la presentación y defensa del Trabajo Final de Graduación de la Maestría del Trabajo y las Organizaciones: *"Modelo de reclutamiento orientado a aumentar la permanencia en el puesto y mejorar el desempeño de gerentes de zona y ejecutivas de campo de la dirección de ventas de AVON Costa Rica"*. Sustentante: Ana Ma. Cruz Briceño; julio, 2015.
  - Lectora y miembro del jurado representante de la Dirección del Programa de Postgrado en Psicología de la Universidad de Costa Rica en la presentación y defensa del Trabajo Final de Graduación de la Maestría de Psicología del Trabajo y las Organizaciones: *"Diseño de un sistema de gestión de capital humano para la PYME 'Maderas garantizadas MIMA S.A.' que contribuirá a mejorar su competitividad"*, para optar por el título de Maestría Profesional en Psicología del Trabajo y las Organizaciones, Programa de Estudios del Postgrado en Psicología, Universidad de Costa Rica. Sustentante: Vivian Sánchez Ugalde; mayo, 2015.
  - Lectora y miembro del jurado en la práctica dirigida para optar por el grado de licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica: *"La inserción y rol del psicólogo en el ambiente hospitalario: aproximación a las necesidades de la práctica clínica psicológica en el Servicio de Neurocirugía y la Unidad de Neuro-Oncología del Hospital México"*. Sustentante: Luis Enrique Ortega Araya, (diciembre, 2013).
  - Miembro del jurado lector y representante de los docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica en la defensa de la práctica dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Psicología: *"La necesidad de la participación de profesionales en la práctica clínica y el ambiente hospitalario, en el Servicio de Neurocirugía y la Unidad de Neuro-Oncología del Hospital México"*. Sustentante: Jorge Ortiz Álvarez; Octubre, 2014.
  - Miembro del jurado como representante de los docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica en la defensa de la práctica dirigida para optar por el grado de licenciatura en psicología: *"La inserción y rol del psicólogo en el ambiente hospitalario: aproximación a las necesidades de la práctica clínica psicológica en el Servicio de Neurocirugía y la Unidad de Neuro-Oncología del Hospital México"*. Sustentante: Luis Enrique Ortega Araya; diciembre, 2013.
  - Miembro lector del Comité Asesor de Tesis para optar por el grado de licenciatura en Publicidad de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la Universidad de Costa Rica: *"Características, tendencias y evolución creativa en las piezas gráficas publicitarias costarricenses de 1982 al 2012 según el Premio Pregonero de Bronce"*. Sustentante: Melissa Solano Mata; julio, 2013.
  - Lectora en la práctica dirigida para optar por el grado de licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica: *"Implementación de un programa de acompañamiento psicológico y psicoeducación para pacientes con patología tumoral cerebral y sus familiares en el Servicio de Neurocirugía del Hospital México"*. Práctica dirigida en proceso de realización.
  - Miembro lector del Comité Asesor de Tesis para optar por el grado de licenciatura en Relaciones Públicas de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva de la Universidad de Costa Rica: *"Propuesta de atención al testigo en el primer circuito judicial de San José"*. Sustentante: Stephannie Phillips Asch; julio, 2012.



- Miembro lector del Comité Asesor de Tesis para optar por el grado de licenciatura en Psicología de la Universidad de Costa Rica: “*Propuesta de criterios psicosociales para la elaboración de estrategias de prevención del abuso sexual contra niños y niñas sordas con edades entre 5 a 8 años*”. Sustentante: Gabriela Garro Sáenz; octubre 2010.

#### **6.7. ASISTENTE ACADÉMICA EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA Y UNIVERSIDAD NACIONAL**

- 2000-2001: Asistente académica y administrativa de la Dirección del Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica.
- 2000-2001: Secretaria de redacción y coordinadora del Comité Editor, Revista Actualidades en Psicología, Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica.
- 2000: Asistente del curso: Psicogénesis del lenguaje, curso de servicio de Psicología para audiólogos
- 2000: Asistente del curso Teoría Psicoeducativa
- 2000: Asistente del curso Psicología del Desarrollo, Escuela de Psicología Universidad Nacional.
- 1999: Asistente del Módulo Psicología y Religión
- 1998: Asistente del curso Investigación VI (métodos y técnicas para la investigación cualitativa).
- 1997-2001: Asistente en módulo práctico de psicología educativa I y II
- 1997-2002: Asistente académica de Investigación, proyectos varios de investigación; Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica:
  - “El desarrollo de las formas narrativas infantiles. El desarrollo de las capacidades y habilidades infantiles para realizar producciones discursivas sobre el mundo social”.
  - “El desarrollo de las teorías infantiles sobre la sociedad. El desarrollo infantil sobre la ciencia, el arte, el deporte y la iglesia como instituciones sociales”.
  - “La formación de la identidad personal en el desarrollo socio-moral y el discurso religioso. Un estudio en adolescentes de Costa Rica”.
  - “Normas y actitudes respecto a la violencia en ciudades seleccionadas de la región de las Américas”.

#### **7. DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS**

- Otorgamiento de beca por parte del Programa Alban de la Unión Europea (E04D036324CR) para realizar estudios de Maestría (DEA) y Doctorado en Psicología en la Facultad de Psicología de la Universidad de Lieja, Bélgica (nov. 2004-2007).
- *Diplôme d’Etudes Approfondis (DEA) en Sciences Psychologiques et de l’Éducation* aprobado con la más alta distinción (Octubre, 2006).
- Tesis de grado en psicología aprobada con distinción por la Universidad de Costa Rica y con recomendación de ser publicada (2002).

#### **8. PUBLICACIONES Y POSTERS**

2016. Poster: “*Ambientes virtuales y colaboración en preescolar*”. Presentado con Cristina Gutiérrez E. III Simposio de Neuropedagogía, Facultad de Educación, Escuela de Orientación y Educación Especial, Universidad de Costa Rica (Julio, 2016).

- 2016: “*Los Adultos y la práctica de las TIC: Usos en los sectores socioeconómicos medios del Gran Área Metropolitana de Costa Rica*” (Capítulo 3); Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento, Informe 2016; Prosic: Universidad de Costa Rica. <http://www.prosic.ucr.ac.cr/informe-2016>

- 2010-2011: “*Impacto de los mecanismos de Aseguramiento de la Calidad (AQ) en la educación superior en Costa Rica*”. Publicado en conjunto con Jorge Villalobos, UNIMER, octubre 2010-abril 2011. <http://www.cinda.cl/wp-content/uploads/2014/07/2012-Informe-Costa-Rica.pdf>
- 2007: Publicación: “*Indirect speech acts, figurative language and theory of mind. Some suggestive indications from three genetic syndromes*”. Publicado como segunda autora junto con Jean Adolphe Rondal, Université de Liège, Belgique: <https://es.scribd.com/document/62703359/Indirect-Speech-Act1>
- 2006. Artículo: “*Repertorios comunicativos en la constelación autista*”. Revista Actualidades en Psicología, 20, 2006, 90-104. Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v20i107.42>
- 2005 Poster: “*Communicative interactions in everyday contexts of Costa Rican autistic children*”. *2005 Meeting of the Belgian Association for Psychological Sciences*; University of Ghent; Ghent, Belgium (mayo, 2005).

## 9. REVISORA Y TRADUCTORA DE LIBROS

- 2016: Revisora de capítulo de libro “*Herramientas cualitativas para el desarrollo de productos*”, de la autora Carmen Ivankovich; Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos (CITA), Universidad de Costa Rica.
- 2013: Lectora y Traductora consecutiva, español-francés y revisora de textos español-francés, Seminario de Psicoanálisis con George-Henri Melenotte: “*El cuerpo tras la huella. Marcas, cicatrices, heridas y tatuajes*”; 16, 17, 18 de mayo 2013.
- 2009: Traductora de libro: “*La adquisición del lenguaje. Teoría y bases*”. De la obra original en francés: “*Expliquer l’adquisition du langage. Caveats et perspectives de Jean Adolphe Rondal*. Editorial Grupo Ars XXI Comunicación, S.L. <http://datos.bne.es/obra/XX5080888.html>

## 10. EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Julio 2015 a la fecha: Investigadora-Asesora en comunicación y *planning* estratégico, gestora de investigaciones de mercado y comunicación.
- Febrero 2012 a la fecha: Consultora y Asesora en investigación cualitativa de mercados y el consumidor, gestora de la investigación y analista cualitativa *senior*.
- Abril 2011-julio 2015: Directora General del Departamento de Investigación y *Planning* Estratégico para Costa Rica y la región Centroamericana, McCann San José; Gestora de la investigación y analista del comportamiento de consumo. <http://revistaadage.com/on-the-move/mccann-erickson-renueva-su-equipo/>
- Abril 2011-julio 2015: Gestora de la Investigación, analista y *planner* estratégica senior, GOLLO, La Curacao, Unicomer
- 2002-actualidad: Psicóloga-Investigadora, consultora y asesora independiente: marketing y psicología del consumo; investigación del consumidor.
- Enero 2010-abril 2011: Directora de estudios, Unimer Centroamérica; analista cualitativa, investigadora, *shopper insights*.

- 2005-2009: Socia Fundadora, Directora de Estudios en Profundidad y analista cualitativa Senior de la Firma “Vínculo”, investigación cualitativa del consumidor, para la Región Centroamericana y Caribe.
- 2002-2004: *Brand Strategic Planner* e Investigadora, Agencia Publicitaria Jotabequ, afiliada a Grey, New York, para Centroamérica y Caribe.
- 2010-2011: Colaboradora para *Global Streetcapas* en Costa Rica.
- 1997-2001: Colaboradora en la coordinación, gestión y ejecución de proyectos organizacionales y de recursos humanos. Firma Ideas EUM & Asociados, firma consultora en psicología laboral y organizacional para la gestión del potencial humano, liderada por el Dr. Enrique Umaña M.

## 11. ACTIVIDAD ACADÉMICO-CIENTÍFICA ACTIVA (PONENTE/CONFERENCISTA/COMENTARISTA)

- 2016: Comentarista en mesa de discusión: “*Articulación de la formación en investigación*”, Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica; 23 agosto, 2016. (participación activa)
- 2016: Charla: “*El Planning estratégico de marca y el mercadeo de productos*”. Curso: Segmentación e investigación de mercados, Técnico en Mercadeo y Ventas, Universidad de Costa Rica: Abril, 2016. (participación activa)
- 2015: Charla *Planning estratégico: “Efectividad para la comunicación y el mercadeo de marcas y productos*”. Programa de charlas de actualización: “Desarrollo de productos y análisis sensorial”. Centro Nacional de Ciencia y Tecnología de Alimentos (CITA), Convenio Cooperativo UCR-MICIT-MAG. Octubre, 2015. (participación activa)
- 2015: Charla: “*Repertorios Comunicativos en la Constelación Autista, Desarrollo de un modelo teórico-metodológico e instrumental para analizar los patrones de comunicación en contextos con población con Trastorno del Espectro Autista*”. Módulo Trastornos Generalizados del Desarrollo, Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica. Octubre, 2015. (participación activa)
- 2015: Charla: “*El Planning estratégico como herramientas para el desarrollo del negocio, el mercado y la comunicación en las empresas*”. Curso: Segmentación e investigación de mercados, Técnico en Mercadeo y Ventas, Universidad de Costa Rica: Setiembre, 2015. (participación activa).
- 2011: Participante y Comentarista, Quintas Jornadas de Investigación y Acción Social: “*Bifurcaciones de la Comunicación Social*” de la Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Universidad de Costa Rica, Colegio de Periodistas de Costa Rica; (16, 20 mayo, 2011; 33 horas). (participación activa).
- 2 julio, 2011: Ponente, “*Aportes del desarrollo de la Teoría de la Mente al proceso de enseñanza y aprendizaje humano*”; Primer simposio de Neuropedagogía, Escuela de Orientación y Educación Especial. (participación activa).
- 19 de agosto, 2010: Charla: *Desarrollo Cognoscitivo y Psicológico de la niñez*.

Departamento de Odontología Social, Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica. (participación activa).

- 2008: Ponente en mesa redonda *Planificación de la Comunicación*: “Estrategias para el desarrollo y planificación de las marcas, la labor de *strategic planning*”; como representante del área de la planificación de marcas y desarrollo publicitario. Escuela de Ciencias de la Comunicación Colectiva, Universidad de Costa Rica; Mayo, 2008. (participación activa).
- 2005: Conferencia “*Precursores pragmático- lingüísticos del desarrollo de la Teoría de la Mente Infantil*”; Universidad de Zaragoza, España; mayo, 2005. (participación activa).
- 2005: Pasantía corta para intercambio colaborativo con el equipo del Dr. Miguel Puyuelo, profesor investigador en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Universidad de Zaragoza, España.
- 2005: Conferencia: “1era Conferencia Alban – Valencia 2005”. Programa ALBAN – Programa de Becas de Alto Nivel de la Unión Europea para América Latina y Asociación Grupo Santander de Universidades. 13 y 14 de mayo de 2005 realizado en la Universidad Politécnica de Valencia, Valencia, España. (participación pasiva)
- 2002: Presentación y publicación de ponencia en el Primer Congreso Nacional de Educación. “*Desarrollo de un modelo para la investigación de los repertorios comunicativos en la constelación autista*”; 3 de octubre, 2002. (participación activa)
- 2001: Conferencista: “*El uso de métodos de observación para el análisis de la comunicación interpersonal*”. Seminario sobre psicología evolucionaria del desarrollo, métodos de observación en la investigación del desarrollo, psicopatología del desarrollo y psicología de la infancia temprana. Realizado con la colaboración de la Escuela de Psicología, el Instituto de Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica y la invitada, Prof. Dra. Heidi Keller de la Universidad de Osnabrück de la República Federal Alemana; febrero a abril 2001. (participación activa)

## **12. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN ACADÉMICAS Y PROFESIONALES: CURSOS DE ACTUALIZACIÓN, SEMINARIOS, COLOQUIOS, TALLERES, CONFERENCIAS, INTERCAMBIOS, WORKSHOPS (PARTICIPACIÓN PASIVA)**

- Setiembre, 2016: Participación en evento ELAN Network Costa Rica 2016; European and Latin American Technology based Business Network y Centro Nacional de Alta Tecnología, CENAT (19-20 y 21 setiembre, 20 horas).
- Febrero, 2016: Curso de Buenas Prácticas de Investigación Biomédica (investigación observacional), organizado por Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica y aprobado por el CONIS (11,12,15, 16, 17 febrero, 2016; 16 horas y 45 mn).

- Febrero, 2016: Curso de Buenas Prácticas de Investigación Biomédica (investigación clínica), organizado por Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Costa Rica y aprobado por el CONIS (11,12,15, 16, 17,18, 19 y 22 febrero, 2016; 26 horas y 15 mn).
- 2015: Participación Charla “*De la minería de competencias a la transferencia del talento*”, por: *Assessment Inc.* Jornada Internacional de Reclutamiento y Selección, CEDESQ; octubre, 2015. (participación activa)
- Octubre, 2014: Summit Latinoamericano de Planners, McCann Worldgroup Cartagena, Colombia (3 días)
- Marzo, 2014: Charla “Shopper Marketing”, Momentum McCann Worldgroup (5 horas)
- Julio, 2012: Seminario “Habilidades gerenciales”, McCann Worldgroup, McCann Smart World (24 horas)
- Julio 2012: Training “Habilidades de presentación” McCann Worldgroup, McCann Smart World (8 horas)
- Mayo, 2012: Digital Consumer Insights, Workshop; McCann Worldgroup, McCann México, DF (3 días)
- 2011: Capacitación para Workshop “Consumer Immersions”, por IBOPE BRASIL (Febrero-Marzo, 2011).
- 2010: Taller-laboratorio “New Product Design Lab”. INNOVARE, Centro de Innovación; 26 Noviembre, 2010.
- 2010: Seminario Nacional sobre autismo “Conóceme, respétame y ámame”. Asociación Costarricense de Padres y Amigos de Personas con Autismo, Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC), Ministerio de Educación Pública (MEP). 30 de setiembre al 2 de octubre, 2010 (26 horas efectivas).
- 2010: Seminario “Herramientas de coaching”, Instituto Tecnológico de Costa Rica (Febrero, 2010) (8 horas)
- 2010: Taller “Spark Concepts”; Unimer Research for Leadership; (jueves 20 y viernes 21 de mayo, 2010; 15 horas efectivas).
- 2009: Curso IV-Nivel del Sistema de Desarrollo Profesional: “Taller de Autoevaluación de Carreras con fines de Mejoramiento en el Marco de Gestión de la Calidad”. Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional, Programa de Diseño y Gestión Curricular, Universidad Nacional de Costa Rica; (23 de setiembre al 21 de octubre, 2009; 40 horas).
- 2009: Curso IV-Nivel del Sistema de Desarrollo Profesional: “Módulo de Capacitación: Evaluación Externa”. Programa de Evaluación Académica y Desarrollo Profesional, Programa de Diseño y Gestión Curricular, Universidad Nacional de Costa Rica; (06 de octubre al 10 de noviembre, 2009; 40 horas).
- 23 de febrero, 2008: “El psicodrama convoca”. Escuela Costarricense de Psicología Dinámica Grupal y Psicodrama (ECOSS); 6 horas efectivas.
- 2008: curso de actualización profesional en investigación cualitativa: “El mapa de la prosperidad”. Vínculo, Investigación del consumidor.
- 2008: Curso de Extensión Docente “Introducción al análisis cuantitativo de datos en Ciencias Sociales”, Programa de Actualización, Capacitación y Difusión; Instituto de Investigaciones Psicológicas. 15, 22 y 29 de noviembre, 2008 (30 horas teórico-prácticas efectivas).
- 2007: Curso de Extensión Docente: “El diseño de la Investigación y el análisis cualitativo con Atlas\_Ti”, Programa de Actualización, Capacitación y Difusión; Instituto de

- Investigaciones Psicológicas. 14, 21 y 28 de abril, 2007 (30 horas teórico-prácticas efectivas).
- 2002: Seminario de Extensión Docente: “Las relaciones de poder y la subjetividad en la investigación social. Un acercamiento etnopsicoanalítico. Impartido por la Dra. Ursula Hauser. Instituto de Investigaciones Sociales, UCR. Abril- junio , 2002.
  - 2002: 1er Congreso Nacional de Educación “Por una educación renovada”. Consejo Nacional de Rectores (CONARE); 2 al 5 de octubre, 2002 .
  - 2001: Simposio Tecnoeduca: “Tecnología y Educación: hacia una transformación de los aprendizajes CIE-S-001-2001”. Fundación Omar Dengo; 3 de marzo, 2001 (8 horas).
  - 2001: Seminario intensivo: “Análisis de contenido latente”. A cargo del Prof. Wilhelm Kempf de la Universidad de Konstanz, Alemania. Seminario coordinado por el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional y el Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP) de la Universidad de Costa Rica; 13, 14, 15 y 16 de marzo, 2001; (18 horas).
  - 2000: Curso “Educatos con talentos superiores en el aula regular”. Universidad Estatal a Distancia (5 de febrero al 8 de abril del 2000; 40 horas).
  - 2000: IV Encuentro sobre Autismo. Asociación Costarricense de Padres y Amigos de Personas con Autismo (ASCOPA); 12 y 13 de enero, 2000 (12 horas).
  - 2000: Taller: Bases neurobiológicas de las deficiencias del lenguaje y la comunicación en la población infantil y trastornos de conducta asociados. Escuela de Orientación y Educación Especial, Universidad de Costa Rica (27 de marzo al 23 de junio del 2000; 42 horas).
  - 2000: Taller: “Ética profesional del psicólogo”. Coordinado por el Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. Abril, 2000.
  - 1997: IV Jornadas de Psicología Social. Los vaivenes de la utopía ante el nuevo milenio”. Escuela de Psicología y el Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica (6 al 10 de octubre, 1997; 20 horas).
  - 1991: Seminario: “La evolución del francés contemporáneo: un enfoque sociolingüístico”. Oficina regional de Cooperación Lingüística y Educativa de la Embajada de Francia y la Facultad de Letras de la Universidad de Costa Rica, dirigido por Françoise Gadet, Profesora-Investigadora en la Universidad de París X-Nanterre, France (6 setiembre, 1991).

### **13. ACTIVIDAD PROFESIONAL INDEPENDIENTE**

- Consultora independiente como investigadora de la comunicación, analista estratégica de mercados y organizaciones, *business intelligence*; *Planner* de marcas y analista del consumidor (desde el año 2002).

#### **13.1. GESTIÓN Y DESARROLLO DE ALGUNOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

- Febrero 2016 a la actualidad: Gestión y coordinación de estudios para generar plataformas estratégicas de comunicación para el Grupo corporativo ICE, ICE Electricidad y kölbi en su fase cualitativa.
- Marzo a abril 2016: Planeamiento estratégico para plataforma de comunicación de Campaña “Ponele a la vida” del Ministerio de Salud.

- Setiembre-octubre-2015: Evaluación Informe del Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento, PROSIC, Universidad de Costa Rica, contratado por la Universidad de Costa Rica.
- Enero-abril 2015: Proyecto de Autoevaluación del SINAES, CONARE.
- 2014: Patrones y hábitos de consumo del Tabaco en Costa Rica, IAFA, contratado por el IAFA.
- 2013: Consumo de alcohol y otras drogas en Costa Rica, IAFA.
- 2010: Análisis del mercado postal en Costa Rica, contratado por DELOITTE
- 2010: Consultoría al BID (por subcontratación de servicios de UNIMER Centroamérica): Análisis del mercado inmobiliario costarricense.
- 2010: Proyecto ALFA CINDA para la Unión Europea: Evaluación del impacto de los procesos de acreditación de la Educación Superior.

### 13.2. PARTICIPACIÓN EN OTROS PROYECTOS

- Junio-julio 2016: Investigación aplicada, moderación y coordinación grupal en *Advisory Board*, para *Bayer HealthCare*.
- Julio 2015: Investigación aplicada, moderación y coordinación grupal en *Advisory Board*, para *Bayer HealthCare*.
- Junio-Julio 2015: Liderazgo Regional, Área de *Planning* Estratégico en Pitch para generar la comunicación digital y masiva para *Cargill Meats*, *McCann WorldGroup*, San José, Costa Rica y Managua, Nicaragua.
- Miembro de Jurado en los Premios Effie a la Efectividad de la Publicidad, *Effie Awards*, años 2013 y 2014.
- 2011-2015: Coordinadora de Investigación “Truth about Street I y II”, “Truth about Millenials 2015” para Costa Rica, *McCann WorldGroup*.
- 2012-2014: Coordinadora y líder en *McCann* San José para la participación en concurso Effie Costa Rica.
- 2011-2015: Líder y coordinadora del equipo en procesos de *New Business*, *pitches* y licitaciones, *McCann* San José: BCR, ICT, INEC, ICE, Astra Zéneca, CEMEX, Perimercados, Banco Popular, Coopenae, Sardimar, Avastin/Roche, Subway, entre otros).
- Noviembre 2012: Gestión y liderazgo regional proceso de desarrollo de *planning* estratégico de comunicación, campaña Dogui, *Cargill*, *McCann Worldgroup*, *McCann* San Pedro Sula, Honduras.
- Junio, 2012: Participación colaborativa en el desarrollo del *planning* estratégico para pitch de comunicación, campaña Miller light, Guayaquil, Ecuador
- Marzo 2012: Coordinación, gestión y liderazgo del planeamiento estratégico para campaña publicitaria de Excel Automotriz en Panamá, *McCann Worldgroup*, *McCann* Ciudad de Panamá.
- Octubre 2012: Liderazgo y coordinación a nivel centroamericano del proceso de planeamiento estratégico del plan de medios para Coca Cola, Región Centroamericana
- Noviembre 2011: Liderazgo y coordinación a nivel centroamericano del proceso de planeamiento estratégico del plan de medios para Coca Cola, Región Centroamericana
- Coordinadora y moderadora de *Workshops* para desarrollo de marcas y cuentas en las empresas: KFC, Quiznos, Universidad Hispanoamericana, Gollo, Pops, Saba, SCA.

## 14. ENTREVISTAS EN MEDIOS MASIVOS



- La Nación. “WhatsApp es compañera inseparable de adultos ticos”, realizada por la periodista Monserrath Vargas L. (actualizada el 25 de agosto de 2016) [http://www.nacion.com/tecnologia/celulares/WhatsApp-companera-inseparable-adultos-ticos\\_0\\_1581241874.html](http://www.nacion.com/tecnologia/celulares/WhatsApp-companera-inseparable-adultos-ticos_0_1581241874.html)
- La Nación. “Ticos se la juegan para hacer rendir las horas del día”, realizada por el periodista Alberto Barrantes. (actualizada el 23 de junio del 2013). [http://www.nacion.com/nacional/Ticos-juegan-hacer-rendir-horas\\_0\\_1349465128.html](http://www.nacion.com/nacional/Ticos-juegan-hacer-rendir-horas_0_1349465128.html)
- La Nación. “La vida no debe ser solo trabajo”, realizada por el periodista Alberto Barrantes. (actualizada el 12 de marzo de 2012). [http://www.nacion.com/vivir/bienestar/vida-debe-solo-trabajo\\_0\\_1255874699.html](http://www.nacion.com/vivir/bienestar/vida-debe-solo-trabajo_0_1255874699.html)

## 16. ALGUNAS COMPAÑÍAS, MARCAS Y PRODUCTOS PARA LOS QUE HE TRABAJADO EN INVESTIGACIÓN PARA LA COMUNICACIÓN Y *PLANNING* ESTRATÉGICO (NACIONAL Y REGIONAL)

- **Compañías farmacéuticas:** Bayer; AstraZeneca, Pfizer; Roche; Farmavisión, Glaxo SmithKline.
- **Consumo masivo:** QSR Regional (KFC, Quiznos, Teriyaky, SmashBurger) Dos Pinos, Toyota, Coca Cola Regional, Ascan/Pipasa, DHL (regional), La Nación, SCA Consumidor (en toda la región centroamericana), Demasa Regional, Correos de Costa Rica, Riteve, Sardimar, IBOPE Brasil, Diageo, Gollo/UNICOMER, Cadbury, Lee, Universidad Hispanoamericana, Cargill (Proyecto Regional), EXCEL Automotriz; AVON; CCM; Claro; Industrias Cárnicas; ICE; Cemaco, Van Heusen, Numar, Fishel; Cervecería Costa Rica: Rock Ice, Heineken; Intel, Laica, Gerber, Florida Ice & Farm. Co.: Cristal, Tropical, Tampico; Jugos Kern’s, Ketchup Kern’s; McDonald’s; Kraft Foods (Clight, Snacks, Tang Té, Clorets); Automercado; Simán; INCAE; Diageo; Toyota.
- **Servicios a Firmas de investigación y Agencias de Comunicación:** Jotabequ Publicidad, Publicidad Garnier, Tribu Publicidad, Ogilvy; Agencias de Relaciones Públicas: Rapp Collins, Porter Novelli, Alma Creativa, McCann San José, Excelencia Técnica en Información, Dichter y Neira, Unimer, G-Now Marketing.
- **Bancos y entidades financieras:** Banco Popular, Credomatic, Banco de Costa Rica, Banco Nacional, Mucap, Improsa, Promérica.
- **McCann Erickson Costa Rica:** evaluación procesos internos y desarrollo de comunicación
- **Compañías IT:** PC Central (diagnóstico y evaluación de proceso organizacional y desarrollo de comunicación interna; desarrollo de plan para la comunicación interna).
- **Universidades privadas:** Universidad Hispanoamericana.
- **Instituciones estatales:** ICE, INEC, PROCOMER, Junta de Protección Social, Instituto Costarricense de Turismo, Correos de Costa Rica (desarrollo de campañas y de procesos de investigación).
- **Agencias de investigación internacionales:** Concept Test campaña KFC, México. Gestión, coordinación y desarrollo del estudio en Costa Rica (BigFoot, México).

## 17. MEMBRESÍAS

- *American Psychological Association* (APA), código 9471-1613, miembro desde 2008.
- Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica, código 1566, miembro desde 1998.

## 17. REFERENCIAS

- Dr. Domingo Campos Ramírez, profesor investigador, Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica; mail: [domingo.campos@ucr.ac.cr](mailto:domingo.campos@ucr.ac.cr)
- Dra. Mónica Salazar-Villanea, Directora de Gestión de la Investigación, Vicerrectoría de Investigación, Universidad de Costa Rica; mail: [monica.salazar@ucr.a.cr](mailto:monica.salazar@ucr.a.cr)
- Dr. Manuel Martínez H. Decano de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Costa Rica. Mail: [manuel.martinez@ucr.ac.cr](mailto:manuel.martinez@ucr.ac.cr)
- Dr. Javier Tapia Valladares, profesor-investigador Escuela de Psicología, Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica; mail: [javier.tapiav@gmail.com](mailto:javier.tapiav@gmail.com)
- Sr. Alejandro Fajardo, Director General Regional de Medios, Universal McCann; Mail: [alejandro.fajardo@umww.com](mailto:alejandro.fajardo@umww.com)
- Sr. Xavier Romero, CEO McCann Costa Rica y Honduras
- M.Sc. Marco Cabrera Medaglia. Director General Vínculo Investigación Cualitativa del Consumidor. Mail: [mcabrera@vinculo.net](mailto:mcabrera@vinculo.net) /