

M.Sc. Carlos Bustamante Blanco

[cbustamanteb@hotmail.com](mailto:cbustamanteb@hotmail.com)

Cédula: 1-0967-0746 Teléfono: 8353-1746

Psicólogo. Código 1738

Máster en Psicología del Trabajo y las Organizaciones por la UCR, con 17 años de experiencia en el área de Gestión del Talento Humano, en empresas regionales y locales, logrando abordar desde la planeación estratégica hasta la ejecución, coordinación y culminación de proyectos. Especialista en evaluaciones de clima organizacional y desarrollo e implementación de la gestión integral por competencias. Muy orientado a resultados, con habilidad en la resolución de conflictos e implementación de procesos de capacitación, entrenamiento y desarrollo de personal, reclutamiento y selección de personal. Elaboración, desarrollo e implementación de sistemas de evaluación de desempeño. Amplia experiencia en administración, coordinación y desarrollo del personal. Docente en la UCR. Auditor Interno de las Normas ISO 9001 y 14001.

## A. Experiencia laboral

### Gestión del Talento Humano

**Consultor de Desarrollo Organizacional. Agosto 2017 a la fecha.** Se brinda asesorías a varias empresas con temas relacionados en la gestión del talento humano. Análisis de la estrategia, evaluación y construcción de sistemas de evaluación de desempeño y compensación, desarrollo de liderazgo y habilidades blandas, diagnóstico de necesidades de capacitación y construcción de planes de entrenamiento y desarrollo, construcción de herramientas para evaluar clima organizacional, aplicación, análisis y planes de acción (más de 20 organizaciones públicas y privadas).

**Banco Central de Costa Rica. Mayo 2023 a la fecha.** Mantenimiento del valor externo y de la conversión de la moneda nacional. La custodia y la administración de las Reservas Monetarias Internacionales de la Nación. La definición y el manejo de la política monetaria y cambiaria.

### **Psicólogo Organizacional.**

**Hidrotica. Grupo Aquacorp. Julio 2016 a Julio 2017.** Empresa líder en Centroamérica en el Ciclo del Agua (captación, perforación de pozos, agroindustria, tratamiento de aguas, etc).

**Jefe de RRHH y Seguridad Industrial CR.** Encargado de los procesos de reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral y seguridad industrial. Supervisión y control de la flota vehicular. Control y pago del kilometraje a Agentes Vendedores.

**Logros alcanzados:** Implementación y desarrollo del Departamento de RRHH y Seguridad Industrial. Plan de capacitación sobre Servicio al Cliente y Técnicas de Ventas. Elaboración de perfiles de puesto. Implementación del control de la flota vehicular a través de GPS, coordinación con operaciones sobre mantenimiento de los vehículos. Elaboración del Reglamento Interno de Trabajo.

**Súper Baterías. Mayo 2015 a Marzo 2016.** Empresa líder en CR en la venta y distribución de acumuladores de energía.

**Gerente de RRHH.** Encargado de los procesos de reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral y clima organizacional en Costa Rica y Panamá. Supervisión planilla CR y elaboración de la planilla de Panamá.

**Logros alcanzados:** Elaboración de la herramienta de evaluación de clima organizacional, aplicación, análisis y plan de acción. Elaboración del BSC (Cuadro de Mando Integral) para toda la compañía. Implementación de Assessment Center para el proceso reclutamiento en los puestos de ventas. Aplicación y aprobación de beneficios como medida para la retención del talento.

**Industrias La Popular (Mercorica). Octubre 2013 a Marzo 2015.** Empresa con más de 3.000 colaboradores en Centroamérica dedicados a la elaboración y distribución de productos de limpieza (detergentes, jabones) alimentos (leches saborizadas, aceites) y cosméticos (Olay, Max Factor; Revlon, Cover).

**Jefe de RRHH CR.** Encargado de los procesos de reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral y clima organizacional. Encargado del Comité de Salud Ocupacional. Auditor Interno ISO 9001 y se tuvo a cargo del departamento de Calidad ISO 9001.

**Logros alcanzados:** Implementación de las cuatro disciplinas de ejecución de Franklin Covey, implementación de la gestión por competencias (perfiles y evaluación del desempeño), implementación de la Asociación Solidarista.

**Grupo ANC (Alamo Rent a Car, National Car Rental y Enterprise). Julio 2007 a Octubre 2013.** Empresa líder de la Región en arrendamientos de vehículos.

**Jefe de RRHH Regional.** Encargado a nivel de Centroamérica del departamento de Recursos Humanos. Reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo, legislación laboral, planillas, clima organizacional.

**Logros alcanzados:** Desarrollo e implementación de la Gestión por Competencias al 100% (perfiles, entrevista, evaluación del desempeño 360 grados), reducción en más de un 50% de la rotación de personal, desarrollo del plan de formación y plan de carrera de los colaboradores (escuela, colegio y universidad ANC), mejoramiento significativo en el clima organizacional, logrando pasar de un porcentaje de 66% en el 2007 a un 81% en el 2011, y un 80% en el 2012 y 2013. Desarrollo de la inducción organizacional (rotación por varios puestos). A nivel de planilla, se implementó la compensación variable en el 100% de los puestos de la compañía, alineados al plan estratégico y el sistema de evaluación de desempeño. **Ganadores del Premio General a la Excelencia** dado por la Cámara de Industrias de Costa Rica 2009-2010, donde el área de Recursos Humanos obtuvo el porcentaje de mayor desarrollo. **Auditor Interno ISO 9001 y 14001.**

### **Otras Experiencias Laborales**

**Municipalidad de San José. Nov 2017 Mayo 2023**

**Supervisor.** Encargado del Área Administrativa y de Operaciones de la Sección de la Construcción y Mantenimiento de la Red Pluvial. Encargado de la Flota Vehicular (equipo pesado), Bodega, Taller de Soldadura de la Sección y Equipo Menor (plantas eléctricas, compactadoras, etc). Encargado de la coordinación de la operación y designación de equipos según prioridad de los proyectos. Se realizan los reportes y controles administrativos del personal (reportes de planillas, horas extras y viáticos). Control y salida de materiales del Almacén Municipal y Bodega de Red Pluvial. Responsable de la coordinación, administración,

tramitología y análisis de rendimiento de la flota vehicular (33 unidades). Coordinador de la Red de Hombres de la Institución.

**Logros alcanzados:** Desarrollo e implementación del Cuadro de Mando Integral como herramienta para gestión de la estrategia. Llevar la flota vehicular (equipo pesado) a un nivel de mantenimiento preventivo. Ser parte del proceso de cambio en gestión para la disminución significativa de las inundaciones en el cantón central de San José. Coordinador de la Red Institucional de Hombres de la Municipalidad de San José. Reconocimiento por el alcalde como la Sección o Departamento de mejor desempeño en el año 2019.

**Colegio Seminario. Febrero del 2000 a Junio del 2007.** Institución educativa privada con más de 128 años en CR. Con una población de más de 450 estudiantes.

**Psicólogo de Planta.** Tiempo completo.

**Logros alcanzados:** Desarrollo y consolidación del Departamento.

### **Docencia Universitaria**

- |           |   |
|-----------|---|
| 2022-2023 | Universidad de Costa Rica: Profesor del curso de Pasantía 2 (proyectos de graduación), y de Reclutamiento y Selección de Personal. Maestría en Psicología del Trabajo y las Organizaciones. I y II Semestre   |
| 2018-2024 | Universidad de Costa Rica: Profesor del Módulo de Psicología de los Procesos Laborales I y II. I y II Semestre.   |
| 2010      | Universidad de Costa Rica: Profesor del Módulo de Psicología del Deporte y la Recreación. II semestre.  |
| 2009      | Universidad del Valle, sede San José: Profesor en: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ I Cuatrimestre: Psicología del Trabajo, Administración de Recursos Humanos</li></ul>   |
| 2006      | Universidad de Costa Rica: Profesor del Módulo de Psicología del Deporte y la Recreación. I y II semestre.<br><br>Universidad del Valle, sede San José: Profesor en: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ II Cuatrimestre: Psicología de grupos, Historia de la psicología</li><li>▪ III Cuatrimestre: Teorías y Sistemas de Psicología I, Psicodiagnóstico I</li></ul>                                |
| 2002      | Universidad Central: Profesor de los siguientes cursos: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ I cuatrimestre: Psicología social I, Psicología evolutiva I, Psicología y familia.</li><li>▪ II cuatrimestre: Psicología social II, Psicología evolutiva II, Sistemas de psicoterapia I y, psicometría I</li><li>▪ III cuatrimestre: Psicología social III, Adolescencia, Psicología y familia.</li></ul> |

### **B. Estudios cursados**

- |      |   |
|------|---|
| 2024 | Diplomado en Administración de Empresas. Faltan dos materias. UNED                  |
| 2018 | Maestría en Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Universidad de Costa Rica. |
| 2004 | Tercer año de Filosofía. Universidad de Costa Rica                                  |

2000 Bachiller en Psicología. Universidad de Costa Rica  
Egresado de la Licenciatura en Psicología

### **C. Congresos, Coloquios y Simposios**

#### **2023. Coordinador de las I Jornadas de Psicología Laboral: Implementación estratégica de la Gestión humana.**

Organizado por la Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales I y II de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica con el apoyo del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica. 03 y 04 de noviembre del 2023

#### **2023. Miembro del Comité Organizador del: III Simposio Internacional Bimodal: Psicología del Deporte Aplicada al Fútbol.**

Organizado por la Comisión de Psicología del Deporte del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. 1 y 2 de septiembre del 2023

#### **2022. Coordinador del: II Simposio Internacional Bimodal: Innovación y Transformación en la Gestión Humana: lo bueno, lo malo y los retos.**

Organizado por la Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales I y II de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica con el apoyo del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica. 21 y 22 de octubre del 2022

#### **2022. Coordinador y Moderador del: II Simposio Internacional Bimodal: Psicología del Deporte Aplicada.**

Organizado por la Comisión de Psicología del Deporte del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. 2 y 3 de septiembre del 2022

#### **2021. Coordinador y expositor de la Jornada Pre-Congreso Repensar la Psicología Organizacional: ¿Cómo gestionar el talento humano?, del II Congreso Internacional de Psicología del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.**

Expositor en la Jornada Pre- Congreso con la ponencia: Retos para la psicología ante la Revolución 4.0

Organizado por la Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales I y II de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica. 6 de noviembre del 2021

#### **2021. Coordinador y Moderador del: I Simposio Internacional Virtual: Psicología del Deporte: Virtualidad y Pandemia.**

Organizado por la Comisión de Psicología del Deporte del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica. 4 de septiembre del 2021

#### **2020. Coordinador del: I Simposio Internacional Virtual: Reconstruir la Gestión Humana a partir de la Pandemia.**

Organizado por la Cátedra de Psicología de los Procesos Laborales I y II de la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica. 16 y 17 de octubre del 2020

**2019. VII Coloquio Internacional de Estudios sobre Hombres y Masculinidades**, con la ponencia "Estudio de clima organizacional sobre masculinidad en la Municipalidad de San José". 29, 30 31 de julio y 1 de agosto del 2019

**2003. IV Congreso Internacional de Ciencias Aplicadas al Fútbol**, con la ponencia "Identificación de las necesidades de aprendizaje técnico-conceptual en el área de psicología del deporte en entrenadores de fútbol masculino de Primera División". 16 de mayo del 2003

**1999. I Congreso de Natación y Ciencia**, con la ponencia “Intervención psicológica en el desarrollo humano de un nadador”. 15 de mayo de 1999

**D. Otros logros**

- Integrante de la Comisión de Psicología Organizacional del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica. 2022-2024.
- Conformación e integrante de la Comisión de Psicología del Deporte del Colegio de Profesionales en Costa Rica. 2021-2024.
- Coordinador de la Red de Hombres de la Municipalidad de San José. 2020-2023. Desarrollo del programa erradicando el machismo, masculinidades positivas y gestión de emociones.
- Instructor del Programa de Ajedrez Recreativo del Comité Cantonal de Deportes de Goicoechea. Año 2019.
- Entrenador del Equipo de Atletismo de Run Ipis. Desde octubre del 2014 a julio del 2018. Segundo lugar por Equipos en el Campeonato Master de Atletismo de CR en el año 2017.
- Integrante de la Selección de Atletismo Master de CR en los siguientes Campeonatos:
  - ✓ Campeonato Centroamericano Master de Atletismo Managua 2013: Oro en 10.000 mts planos, Plata en relevo de 4x400 y Bronce en relevo 4x100
  - ✓ Campeonato Centroamericano Master de Atletismo San Pedro Sula 2015: Oro en relevos de 4x100 y 4x400, Plata en lanzamiento de Jabalina y Bronce en 800 mts.
- Encargado de organizar varios eventos de competición gratuitos para incentivar la práctica del atletismo en la Comunidad de Ipis de Goicoechea. Años 2015, 2016 y 2017.