

# Lic. E. Alonso P. O'connor

**Identificación:** 1-1271-0446 **Cód.:** 10211

**Email:** eperezoconnor@gmail.com, Tres Ríos, La Unión, Cartago, Costa Rica.

## Resumen Personal

Psicólogo con un fuerte interés en el área de Recursos Humanos, el desarrollo de competencias propias y del capital humano a cargo, basado en un abordaje sistémico. Emprendedor, con facilidad para identificar oportunidades de mejora y capacitación, con habilidades para gestionar proyectos, realizar cotizaciones y negociaciones, liderar investigaciones, con capacidad de resolución de conflictos basada en experiencia, análisis de la circunstancia y recursos y con una firme convicción: todo proceso medido puede ser optimizado.

## Educación:

- ❖ Universidad de Costa Rica - Licenciatura en Psicología (TFG aprobado con distinción)
- ❖ Universidad Estatal a Distancia – MAN con énfasis en Recursos Humanos (en curso)
- ❖ Licencias: A3 y B1 (vehículos propios)

## Habilidades:

- ❖ Resolución de problemas y conflictos basada en pensamiento analítico y prioridades.
- ❖ Organización, ética, responsabilidad, disciplina, orientación a grandes logros y proactividad.
- ❖ Capacidad natural para investigar y transmitir conocimientos.
- ❖ Conocimiento avanzado en: paquete Office, R (estadística), plataformas e-learning, entorno Mac Os, entorno operativo Windows y Linux, equipos audiovisuales y lenguajes de programación computacional como C++ y Java.
- ❖ Nivel oral intermedio y buen nivel escrito del idioma inglés.

## Conocimientos en el área de RRHH:

- Modelo de Selección por Competencias, Determinación de brechas de competencias, Elaboración de programas de Capacitación (norma ISO 10015), Evaluación de desempeño 360° por competencias, Desarrollo de programas de sucesión (matriz 3x3), Elaboración de Manual de Puestos, Análisis de Clima Organizacional, Elaboración de Protocolos de procedimientos, Selección de Personal, Resolución de conflictos, entre otros.

## Experiencia relevante:

- Mar. 2014 - Psicólogo Laboral en el Deportivo Saprissa. – Equipo de futbol de la Primera División  
Jul. 2016 Costarricense. Responsabilidades: Implementación del Modelo de Selección por Competencias del Deportivo Saprissa, Determinación de brechas de Competencias, Colaboración al diseño del programa de Capacitación y Talento, y diseño de la Evaluación de desempeño 360 por Competencias, Selección de Personal, Elaboración y aplicación de Entrevistas por Competencias, Adaptación del Diccionario de Competencias del Deportivo Saprissa Análisis estadístico de la evaluación de Clima Organizacional, Elaboración del Manual de Puestos del Deportivo Saprissa, Elaboración de Protocolos de Procedimientos, entre otros.
- Feb. 2016 - Docente de Psicología en Universidad de Costa Rica. – Módulo de Psicología de los Procesos  
día de hoy Laborales. Responsabilidades: Encargado de colaborar en la elaboración de clases, supervisión de prácticas profesionalizantes en instituciones privadas, ONGs y estatales, coordinar con las contrapartes situaciones propias de la inserción en la organización y colaborar en la construcción e implementación de soluciones por parte de los estudiantes a las organizaciones.
- Marzo 2011 - Psicólogo Laboral (práctica) en Refrigeración Industrial Beirut. – Empresa líder a nivel nacional  
Diciembre en el área de refrigeración comercial e industrial. Responsabilidades: Desarrollo de perfiles por  
2011 competencia para la totalidad de los puestos directivos de la organización.

## Referencias:

- M.Sc. [Teresita Ramellini](#), Directora de la Escuela de Psicología UCR,  
Dra. [Ana Ligia Monge](#), Coordinadora de la Maestría Psic. Laboral UCR.  
Dr. [Carlos Arrieta Salas](#), Director de RH Universidad de Costa Rica, email: clas14@gmail.com